



„Wege zur Qualität“ Gestaltungsfragen im sozialen Organismus

Erweitertes Seminarangebot 2011

Konferenzgespräch und Konferenzgestaltung Die Konferenz als Beratungs- und Rechenschaftsorgan

Die Gesprächsqualitäten der Teilnehmer, die Moderationsfähigkeit des Gesprächsleiters und die dem Inhalt entsprechende Gestaltung des Konferenzprozesses sind die Garanten eines für alle Beteiligten zufrieden stellenden Ergebnisses einer Konferenz. So einfach das klingen mag, als so anspruchsvoll erleben wir jedoch immer wieder die lebendige Gestaltung von Konferenzen.

Die Konferenz mit ihren sieben Phasen beginnt vor der Konferenz: **WIE** die Beiträge vorbereitet und dann für die Teilnehmer hilfreich (oder verwirrend) eingebracht werden, wie aussagefähig die Tagungsordnung die Teilnehmer (rechtzeitig!) informiert - davon hängt das Gelingen der Konferenz zu einem grossen Teil ab.

Eine Konferenz zeigt eine ihr innewohnende Gliederung, die je nach Zielsetzung des Prozesses anders zu behandeln ist. Die Konferenzgespräche haben z. B. in der Bildgestaltung eine andere Geste als in der Urteilsbildung. Ist dort ein Zusammentragen von Aspekten, Sichtweisen usw. gefragt, die *gehört* und nicht diskutiert werden sollten, so werden hier in einem vertiefenden Gespräch z. B. Ursachen ausgelotet oder Lösungsideen etc. gemeinsam abgewogen.

Vielleicht kann man eine Konferenz als eine „soziale Plastik“ ansehen, in der das Wissen und das Können sowie der Gestaltungswille aller Teilnehmer zusammengeführt werden.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen von sozialtherapeutischen, heilpädagogischen Einrichtungen und Rudolf-Steiner- bzw. Waldorfschulen, die mit der Leitung von Gesprächen, grossen und kleinen Konferenzen zu tun haben.

26.05.2011 Restaurant Buffet, **Olten** (im Bahnhof Olten) / 9.00-17.00 Uhr
13.10.2011 Restaurant Buffet, **Olten** / 9.00-17.00 Uhr (Wiederholung)

Verantwortlich: Klaus Fischer

Kostenbeitrag: CHF 160.- pro Person (inkl. 8% MwSt.)

Anmeldung und Auskunft

Bitte melden Sie sich **spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn** bei der Geschäftsstelle „Wege zur Qualität“, Marianne Salathé, Rötelstrasse 11, CH-8006 Zürich, verbindlich an. Tel. ++41 (0)44 363 31 41, E-Mail stiftung@wegezurqualitaet.info
Weitere Auskünfte auch unter: www.wegezurqualitaet.info